

استبيان تقييم الخدمات

من منطلق حرص

جمعية التنمية الأسرية بمنطقة الحدود الشمالية ألفة على تحقيق رضا المستفيدين من خلال الخدمات التي تقدمها للمستفيدين وآلية تقديم تلك الخدمات بهدف التحسين المستمر والذي يعتبر من أهدافها الأساسية. فإننا نأمل تفضلكم بتعبئة هذا الاستبيان ،شاكرين ومقدرين لكم تعاونكم.



تبدیل الحساب khokh1236@gmail.com

غير مشترك

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

الاسم

إجابتك

رقم الجوال

إجابتك

علاقتك بالجمعية *

مستفيد ☐

متطوع ☐

داعم ☐

العمر *

☐ من 15 إلى 18 سنة☐ من 19 إلى 24 سنة☐ من 25 إلى 30 سنة☐ من 30 إلى 40 سنة☐ من 40 إلى 60 سنة☐ 60 سنة فما فوق

الجنس *

☐ ذكر☐ أنثى

هل سبق لك الاستفادة من خدمات وبرامج الجمعية (إذا كانت الإجابة نعم يرجى ذكر الخدمة) *

☐ نعم☐ لا☐ أخرى:

ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية *

- ☐ اللقاء المباشر مثل الاجتماعات واللقاءات الشخصية
- ☐ الاتصال الهاتفي
- ☐ البريد الإلكتروني
- ☐ الواتساب
- ☐ سناپ شات
- ☐ تويتر
- ☐ إنستغرام
- ☐ أخرى:

ما هي أفضل وسيلة تتعرف بها على أخبار الجمعية وبرامجها *

- ☐ البريد الإلكتروني
- ☐ الواتساب
- ☐ سناپ شات
- ☐ تويتر
- ☐ إنستغرام
- ☐ أخرى:

مدى فعالية وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية *

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف



تجاوب الجمعية معك في وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها *

ممتاز ☐

جيد ☐

ضعيف ☐

تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها *

ممتاز ☐

جيد ☐

ضعيف ☐

مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها *

راضٍ جدًا ☐

إلى حدّ ما ☐

غير راضٍ ☐

امكانية الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة *

راضٍ جدًا ☐

إلى حدّ ما ☐

غير راضٍ ☐



مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين *

راضٍ جدًا ☐

إلى حدّ ما ☐

غير راضٍ ☐

تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي *

أوافق ☐

إلى حدّ ما ☐

لا أوافق ☐

يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع *

أوافق ☐

إلى حدّ ما ☐

لا أوافق ☐

تقييمك في مجال العلاقات العامة للجمعية خلال الفترة الأخيرة *

ممتاز ☐

جيد ☐

ضعيف ☐



ما مدى سهولة التبرع وإيصال الأموال للجمعية *

ممتاز ☐

جيد ☐

ضعيف ☐

ما هي الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع للجمعية *

الدفع الإلكتروني عبر المتجر الإلكتروني للجمعية ☐

التحويل البنكي ☐

مواضيع وبرامج ترغب أن تطرح في الجمعية *

إجابتك

ملاحظات أو مقترحات للتطوير والتحسين *

إجابتك

محو النموذج

إرسال

عدم إرسال كلمات المرور عبر نماذج Google مطلقاً.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google



